

5 Jahre Garantie

1. inoage bietet eine eingeschränkte Herstellergarantie von 5 Jahren auf alle Hardware-Produkte.
2. Durch den Einsatz von Qualitätskomponenten können sich Kunden einer langen Lebensdauer von MADRIX-Produkten sicher sein, die auch über diesen Zeitraum hinaus geht. Dies beinhaltet beispielsweise Stecker von Neutrik und Netzteile von MEAN WELL.
3. Die durchschnittliche Ausfall- und Rückgaberate liegt bei nur 0,18 % (Stand: 02/2021). MADRIX-Produkte erweisen sich damit in der Praxis als unglaublich zuverlässig.
4. Sollte es einmal zu einer Rücksendung kommen, hat die Reparatur stets Priorität vor einem Komplettersatz des Produktes.
5. Ausfallsichere Geräte verringern die Notwendigkeit und Kosten für Wartung, Reparatur und Wiederbeschaffung für alle Beteiligten.
6. MADRIX-Hardware wird so entwickelt, dass Firmware-Updates problemlos aufgespielt werden können. Dadurch können auch nach der Produktion nicht nur Fehlerbehebungen in die Produkte einfließen, sondern auch neue Funktionen für die Kunden bereitgestellt werden. Die Lebensdauer eines Produktes erhöht sich dadurch abermals um ein Vielfaches.
7. MADRIX-Produkte sind damit von vornherein auf einen nachhaltigen Produktlebenszyklus ausgelegt.

Made in Germany

1. inoage arbeitet hauptsächlich mit lokalen Produktionspartnern zusammen. Dadurch werden Lieferwege kurz gehalten, was der CO₂-Bilanz zu Gute kommt. Alle Partner haben sich einem nachhaltigerem Wirtschaften und Produzieren verpflichtet.
2. inoage hat ihren Sitz in Deutschland. Die Entwicklung und Fertigung erfolgt lokal. Der Großteil der Wertschöpfung entsteht in Deutschland.

Energie

1. Der Stromanbieter für das Bürogebäude von inoage hat sich strengen Vorgaben verschrieben. Er erzeugt bspw. Ökostrom aus 100 % erneuerbaren Quellen sowie nach den Kriterien der Umweltorganisation Greenpeace e.V.
2. MADRIX-Hardware ist auf einen geringen Strombedarf ausgelegt. Im Normalbetrieb sind weniger als 5 W nötig.

Verkauf

1. MADRIX-Produkte sind weltweit gefragt. Die Verkaufsstrategie und weiterhin erklärtes Ziel ist es, Partnerschaften mit lokalen Großhändlern vor Ort einzugehen, um Warensendungen je Land zusammenzufassen. An Stelle vieler Einzellieferungen wird dadurch eine Konsolidierung auf eine Großlieferung bevorzugt.
2. inoage hat auch mit ausgewählten Partnern vereinbart, dass Sendungen unaufgefordert mit Produkten aufgefüllt werden können, um so den vorhandenen Platz und Versandweg zu optimieren.
3. Eine der neuesten Optimierungen in diesem Bereich ist die Entwicklung einer Bulk-Verpackung. Produkte werden zunehmend für Großprojekte in großer Stückzahl abgenommen. Dabei wird jedoch nicht jeder Verpackungsbestandteil in derart großer Stückzahl benötigt, sondern die Verpackung auf das notwendige Minimum reduziert, um die Transportsicherheit zu gewährleisten. Überflüssige Materialien werden auf diese Weise erst gar nicht versendet.

Verpackung

1. inoage entscheidet sich bewusst für Verpackungen aus Pappe und Pappkarton, da es sich um einen nachwachsenden Rohstoff handelt, der zudem zu 100 % recyclebar ist. Es sprechen aber auch eine Reihe weiterer Eigenschaften für diese Verpackungsart.
2. Zur gleichen Zeit wird versucht, den Gebrauch von Plastik weitestgehend zu vermeiden, um den ökologischen Einfluss aktiv zu verringern.
3. Bei Druckereien wird auf verschiedenste Zertifikate, wie FSC, und geprüfte Herstellungsprozesse geachtet. Auch vorhandene Möglichkeiten von CO₂-Ausgleich werden gerne genutzt.

5 Years Of Warranty

1. inoage grants 5 years of limited manufacturer's warranty to the purchaser of MADRIX hardware products.
2. Customers can be certain of the longevity of MADRIX products beyond this time frame thanks to the usage of high-quality components. Those include Neutrik plugs and power supplies from MEAN WELL, for example.
3. The average hardware failure and return rate is only 0.18 % (Last update: 02/2021). MADRIX products have thus proven to be extremely reliable in practice.
4. Should a product be sent back, repair always takes priority before completely replacing the product.
5. Fail-safe products reduce the necessity and costs for maintenance, repair, and re-acquisition for all parties involved.
6. MADRIX hardware is developed in such a way that the firmware can easily be updated. Hence, issues can be fixed and new features can be provided even after manufacturing. This extends the products' service life many times over.
7. MADRIX products are hence designed for a sustainable life cycle from the beginning.

Made in Germany

1. inoage mainly works together with local production companies. Shorter supply routes thus reduce the carbon footprint. All partners are committed to more sustainable and ecologically friendly business practices.
2. inoage is a German company. Development and manufacturing are done locally. The majority of the value chain is based in Germany.

Energy Consumption

1. The grid operator for the office building is committed to strict standards. They produce ecological power from 100 % renewable sources and according to the criteria of the Greenpeace e.V. environmental organization.
2. Power consumption of MADRIX hardware is low. During normal operation less than 5 W are needed.

Sales

1. MADRIX products are sold worldwide. The goal is to partner with local distributors to bundle product shipments for each country. Instead of a large number of single shipments, consolidating them into one large delivery is preferred.
2. inoage has arranged with select partners to proactively fill up shipments with additional units in order to optimize the available space.
3. One of the latest instruments is the addition of bulk packaging. Products are increasingly ordered for big projects in large quantities. But not every part of the packaging is needed for such large orders. Packaging is reduced to a minimum to ensure safe transport. In this way, unnecessary materials are not being shipped in the first place.

Packaging

1. inoage has deliberately chosen cardboard as the main part of the product packaging, since it is a renewable resource. In addition, it can be recycled completely and has many other advantages.
2. inoage also actively minimizes the usage of plastics in order to reduce the environmental impact.
3. Regarding printing companies, inoage pays attention to various certificates, such as FSC, as well as certified production processes. Possibilities of reducing the carbon footprint are used if possible.